|  |  |
| --- | --- |
| Nombre: **registro de usuario**  **Como:** admin  **Quiero:** El sistema va a pedir que se registre el cliente (núm. teléfono/correo/contraseña)  **Para:** identificar cliente-enviar notificaciones-mejor servicio al cliente  **Criterios de aceptación:**  **Dado que:** es importante tener la información del cliente para que pueda contratar el servicio  **Cuando:** cuando está inicie sesión.  **Entonces:** se le mostraran los clientes | * Iniciar sesión * Mostrar clientes * Realizar pedido |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre: **contratar servicio**  **Como:** Cliente  **Quiero:** contratar el servicio  **Para:** depende del servicio que requiera  **Criterios de aceptación:**  **Dado que:** necesita el servicio  **Cuando:** ingrese el cliente este registrado.  **Entonces:** realizar servicio | * Debe estar registrado (obligatorio) * Elegir servicio * Tiempo de aprobación * Hacer servicio solicitado |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre: **realizar el servicio**  **Como:** empleado  **Quiero:** verificar pedidos, clientes y fecha  **Para:** depende del pedido y del cliente  **Criterios de aceptación:**  **Dado que:** antes de realizar el servicio todo tiene que estar aprobado  **Cuando:** cuando está aprobado.  **Entonces:** realizar el servicio | * Ver fechas * Ver aprobación del servicio * Realizar servicio |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre: **acceso al jefe**  **Como:** administrador  **Quiero:** acceso a todos los usuarios autorizados tanto administradores como empleados, clientes, asignar y retirar accesos.  **Para: añadir usuarios y eliminar**  **Criterios de aceptación:**  **Dado que:** necesita verificar los clientes activos o empleados  **Cuando:** se necesite hacer una modificación  **Entonces:** realizar modificación | * Verificar clientes y empleados * Verificar accesos * Realizar modificación |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre: **obtener ganancia**  **Como:** empresa  **Quiero:** la estadística de los servicios que contrato del cliente teniendo en cuenta precios establecidos.  **Para:** tener una buena contabilidad  **Criterios de aceptación:**  **Dado que:** es importante tener la estadística de los servicios con los precios establecidos con el fin de ver ganancia o perdidas  **Cuando:** cuando el pago entre agregar a una base de datos.  **Entonces:** se le mostraran la ganancia de los servicios finalizado | * Servicio solicitado * Mostrar los precio y ganancia * Guardar la información |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre: **busca de clientes**  **Como:** empresa  **Quiero:** ver los datos del cliente  **Para:** evaluar a los clientes para determinar cuáles necesitan más asistencia o tienen un mayor potencial  **Criterios de aceptación:**  **Dado que:** es importante la identificación del cliente  **Cuando:** cuando se necesite corroborar la información  **Entonces:** se le mostraran los datos del cliente | * Cliente debe estar registrado * Mostrar información |